

ETCレーンを 未精算で通過していませんか？



どうしたらいいですか？



開閉バーが**開かない主な原因**です。ご注意ください。

1

ETCカードの未挿入!

(有効期限にも注意してください!)



ETCカードを認証しました!

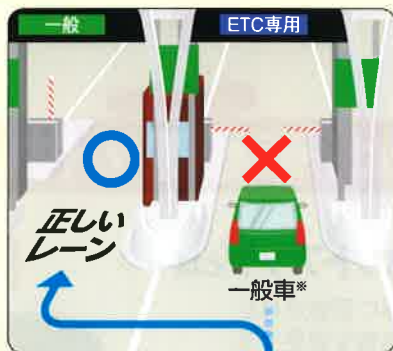
「路側表示器」を確認し、いつでも止まれるように徐行してください。

2

一般車の誤進入!

(正しいレーンへ進入してください!)

※一般車とは車載器をつけていない車 ETCカードを挿していない車 通行券を取った車等 ETC無線走行できない車です。



未精算でうっかり通過してしまったら、必ず電話してね!

もしもETCカードの挿入忘れなどにより、万が一開閉バーが開かない状態で通過してしまった場合は、**料金所または管轄の道路会社に必ずご連絡をいただき、通行料金のお支払いについてお問合せください。**通行料金未払いのまま放置されますと、「**不正通行**」として取り扱われる場合がありますのでご注意ください。

NEXCO西日本
お客さまセンター
【年中無休 24時間】

0120-924863 クルマでおでかけ 24時間 ハローさん

※フリーダイヤルがご利用できないお客さまは、06-6876-9031 (通話料は有料になります。なお、上記、左記以外の電話番号はありません。) 最近、電話のお掛け間違いが大変多くなっています。電話番号をよくお確かめのうえ、お掛けください。

お問い合わせいただく際には、ご利用のETCカードをお手元にご用意いただき、ご利用区間、日時、車両番号などを申し出ください。



あなたのETCは、正しく「セットアップ」されていますか?

車両とETC車載器の情報は常に一致しなければなりません!

こんな時

再セットアップが必要ですよ!!

ETCナビゲーター「スピーディ」

Case 1

車両を買い替えた際に前所有車両の車載器を取り付けた

付け替え



車載器の取り付けられたナンバープレートの登録を変更した

変更

・にっぽん123・
あ 45-67 → ・日本 987・
い 65-43

Case 3

車載器の取り付けられた車両をけん引できる構造に変更した

けん引装置の取付け



ピッチメンバー

ボートトレーラ

特に「車載器の付いた中古車を購入した」場合はご注意ください!

再セットアップとは…

車載器に登録された車両情報を変更するセットアップのことです。



車両情報(自動車検査証の情報)のセットアップ



再セットアップの方法

再セットアップには、ETC車載器に付番された車載器管理番号と車検証が必要です。詳しくは車載器をお買い求めになった販売店又はETCセットアップマークのある最寄りのセットアップ店にご相談ください。



ETC車載器の取付け

ご注意ください

- ETCをご利用の方は、ETCシステム利用規程を遵守していただく必要があります。セットアップ情報と車両情報が異なった状態でETCを利用することは、ETCシステム利用規程違反になります。悪質な利用と判断した場合は、不正通行車両とみなして対応させていただきます。
- ETCマイレージサービス、ETC利用照会サービス(登録型)、障害者割引制度を利用されていた方が、新しい車載器に交換されたり再セットアップをされた場合などには、登録情報を変更していただく必要があります。

正しくセットアップ、再セットアップをしていない場合

- 正しいETCのご利用とならず、開閉バーが開かない可能性があります。
- 正しい通行料金が請求されない場合があります。
- 各種ETC割引が適用されない場合があります。(時間帯割引等)
- ETC利用照会サービスなど、一部のETCサービスがご利用いただけません。

参考:ETCシステム利用規程第4条第3項 車載器を取得した者は、車載器の取り付けられた自動車のナンバープレート(自動車登録番号標及び車両番号標をいいます。)が変更になった場合、車載器の取り付けられた自動車を車載器の取扱いについて(抜粋) けん引できる構造に改造した場合、車載器を他の自動車に付け替えた場合等セットアップされている情報に変更が生じた場合には、再度セットアップをしなければいけません。車載器の登録情報がわからない場合 車載器をセットアップした際に発行される「ETC車載器セットアップ申込書・証明書」をご確認ください。

高速道路上は駐停車禁止です！



NEXCO中日本からのお願い ～東京料金所 駐停車禁止～

高速道路上は、道路交通法により駐停車禁止です。
路肩や路側帯での駐停車は、道路交通法の罰則対象になる
だけでなく、料金所を通過する車両の妨げとなり、**重大な
事故につながる可能性があるため非常に危険です！**
路肩や路側帯での駐停車を行わずに、手前のサービスエリア・
パーキングエリアをご利用ください。



東京料金所付近の状況

E1 東名(東京料金所)において、リフレッシュ工事のため車線シフト・レーン
規制等を行っています。何卒ご理解ご協力のほどお願いいたします。

NEXCO中日本お客さまセンター  **0120-922-229**

24時間・年中無休

※上記電話をご利用になれない場合は052-223-0333(通話料有料)におかけください。

安房峠道路は

全車一旦停止！！



【注意】 「一旦停止」をしないと開閉バーが開きませんのでご注意ください。



平湯料金所
と 笠ヶ岳
日本百名山
標高2,898m
で～す。



～安房峠道路 平湯料金所では
一旦停止型 E T C 専用レーンを運用しています～

■ご利用方法

- ①事前に車載器へ E T C カードが挿入されている事をご確認ください。
- ② E T C 車線には、徐行して進入していただき、バーの手前の停止位置では、必ず、一旦停止し、車種および料金をご確認ください。
※追突にご注意ください。
- ③バーが開かなかった場合、係員の案内をお聞きください。

二輪車は、前車と十分な車間距離を保ち、一列に並んでご利用ください。

○本件に関するお問い合わせ先

中日本高速道路株式会社 八王子支社 安房峠道路営業所

電話番号 (0578) 89-3811

(営業時間：土日・祝日および年末年始を除く、9:00～17:30)